

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSE MUNT

19-04-2020

Artikel 1: Definities

1. Verse Munt, gevestigd te 's-Hertogenbosch, KvK-nummer: 65828828, Btw-identificatienummer: NL002292672B59 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt de koopovereenkomst bedoeld tussen beide partijen.

Artikel 2: Algemeen

1. Op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Verse Munt zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door het plaatsen van een bestelling worden onze algemene verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk aanvaard door de koper.
3. Veranderingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen binden verkoper alleen dan, indien zij deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de website, advertenties of andere algemene reclame van verkoper en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de laatste.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van koper alsmede eventuele andere algemene voorwaarden die in de branche gebruikelijk zijn, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Verkoper behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Van toepassing zijn steeds de ten tijde van het doen van de aanvraag gepubliceerde Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Overeenkomst en prijzen

1. Alle aanbiedingen – waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's, prijslijsten, materiaallijsten en overige

documentatie - zijn geheel vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden verkoper niet.

2. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3.1, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden én nadat een bestelling door verkoper op haalbaarheid is beoordeeld.
3. Koper is slechts bevoegd een opdracht te annuleren met toestemming van verkoper en voorzover koper verkoper schadeloos stelt. Annulering is niet mogelijk indien de bestelling speciaal voor koper bestelde, in productie genomen of reeds gemaakte producten betreft.
4. Verkoper is gerechtigd aanvragen, opdrachten en orders zonder opgave van redenen te weigeren. Eventuele door koper betaalde gelden worden in dat geval door verkoper aan koper geretourneerd.
5. Verkoper houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder maar niet uitsluitend wanneer wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de benodigde materialen in prijs veranderen.
6. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
7. Alle prijzen op de site zijn in Euro's, inclusief 21% BTW, exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
9. De volledige koopsom wordt altijd meteen in de webwinkel voldaan. Indien de verzendkosten lager uitvallen dan berekend dan wordt deze achteraf gerestitueerd.
10. Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
11. Betaling is mogelijk via IDEAL en bankoverschrijving.

Artikel 4: Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat koper aan verkoper kenbaar heeft gemaakt.
3. Zodra de bestelling door verkoper is ontvangen, stuurt verkoper de producten zo spoedig mogelijk toe, waarbij het streven verzending binnen 5-10 werkdagen is. De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven.
4. Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden. Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.
5. Indien verkoper de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij koper daarvan in kennis. Koper kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe

leverdatum of wordt in de mogelijkheid gesteld om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

6. Verkoper raadt koper aan de geleverde producten te inspecteren bij ontvangst en de daarbij gebleken gebreken binnen 7 dagen, bij voorkeur binnen 48 uur, schriftelijk of per e-mail, te melden.
7. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op koper. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op koper. Als koper besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
8. Aan de leveringsplicht van verkoper zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door verkoper geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
9. Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Artikel 5: Herroepingsrecht

1. De koper krijgt het recht om na de ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). Dit termijn begint te lopen vanaf het moment dat de bestelling door de koper is ontvangen.
2. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van koper. Houd er ook rekening mee dat onvoldoende gefrankeerde retourzendingen en niet aangemelde retourzendingen door ons niet worden gecrediteerd.
3. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat koper in een fysieke winkel zou kunnen.
4. Producten kunnen geretourneerd worden aan verkoper op adres:
Verse Munt
Smalle Haven 209
5211TK 's-Hertogenbosch
5. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specifieke wensen zijn vervaardigd. Onder specifieke wensen vallen, onder andere, toevoeging van naam, letters, tekens, symbolen, telefoonnummers.

Artikel 6: Garantie

1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een koper die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door verkoper een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type kopers.

2. Verkoper staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient koper binnen 7 dagen, liefst 48 uur nadat koper het gebrek heeft ontdekt verkoper daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
4. Elke garantieverplichting vervalt wanneer:
 - Koper zelf wijzigingen, reparaties of bewerkingen in of aan de geleverde zaken verricht of laat verrichten;
 - Koper de geleverde zaken voor andere dan de normale beoogde doeleinden gebruikt;
 - Koper de geleverde zaken op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden;
 - De gebreken bij aflevering zichtbaar waren en koper deze gebreken niet conform artikel 6, lid 3 aan verkoper heeft medegedeeld;
 - Sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd;
 - Sprake is van waterschade, vochtschade, bevriezing of verontreiniging.
5. De toepasselijkheid van de garantie is ter beoordeling aan verkoper.
6. Indien verkoper de klacht gegrond acht, worden na overleg met koper de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door koper betaalde prijs over het product.

Artikel 7: Afbeeldingen en specificaties

1. Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. op de website en andere media van Verse Munt gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8: Overmacht

1. Verkoper is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van verkoper alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. Verkoper behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is verkoper gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

4. Indien verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9: Klachtenprocedure

1. Indien koper een klacht heeft over een product (conform artikel aangaande garantie) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Verse Munt, dan kan koper bij Verse Munt, per e-mail een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden. Specifiek voor kopers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf geldt dat zij eventuele gebreken bij aflevering binnen 48 uur moeten melden.
2. Verkoper geeft koper zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal verkoper binnen 7 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van koper.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Behoudens het bepaalde in artikel 6 en behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Verse Munt aansprakelijk, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door verkoper afgesloten verzekering in het betreffende geval gedane uitkering.
2. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot het factuurbedrag dat koper heeft betaald betreffende de zaken waardoor de schade is veroorzaakt.
3. Indien koper niet tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen, welke verkoper noodzakelijk of nuttig acht teneinde de leveringen te kunnen verrichten, aan verkoper verleent, kan koper nimmer schadevergoeding of enige andere rechten ontlenen bij niet-nakoming van de overeenkomst door verkoper.
4. Verse Munt is niet aansprakelijk voor in de branche toelaatbaar geachte technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleur, maat en afwerking e.d., welke afwijkingen koper derhalve niet het recht geven zaken te weigeren.
5. Verse Munt is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, geleden verlies, gemaakte kosten, gemiste besparingen, verloren gaan van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Verse Munt is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en/of niet ondergeschikten.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud en risico

1. Eigendom van alle door verkoper aan koper verkochte en geleverde zaken blijft bij verkoper zolang de afnemer de vorderingen van verkoper uit hoofde van de overeenkomst niet heeft voldaan. Koper is verplicht Verse Munt onverwijld te berichten, indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken. Het risico ter zake van het transport en de te leveren goederen gaat over op koper op het moment dat de goederen voor het eerst aan koper ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 12: Gegevensbeheer

1. Indien u een bestelling plaatst bij Verse Munt, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Verse Munt. Verse Munt houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
2. Verse Munt respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
3. Verse Munt maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

Artikel 13: Copyright

1. De website van Verse Munt, incl. de naamgeving, het ontwerp, de lay-out, foto's en de tekst zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze website mag zonder toestemming van Verse Munt worden gebruikt voor andere websites en/of voor andere doeleinden worden gebruikt.
2. Alle handgemaakte producten worden ontworpen en vervaardigd in eigen atelier. Alle auteursrechten liggen bij Verse Munt. Delen van producten kunnen zijn ingekocht bij derden maar de uiteindelijke ontwerpen vallen onder het copyright van Verse Munt.

Artikel 14: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Verse Munt en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Oost-Brabant kennis, tenzij Verse Munt er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Contactgegevens:

- Mailen via het volgende email adres: info@versemunt.com
- Contact via Instagram (DM): <https://www.instagram.com/verse.munt/>